

1	Phần mềm (Hệ sinh thái)	Chatbot		Chat				Website của nền tảng		Kho		Quản lý đơn hàng online		Sync đơn hàng		Bán hàng Offline		Automation		API/webhook		Notification			
2		Cơ bản	Note	Chat multichannle	Lên đơn trên chat	Automation trong khi chat	Note	Cơ bản	Note	Cơ bản	Note	Cơ bản	Kích hoạt automation thủ công	Cơ bản	Note	Cơ bản	Note	Cơ bản	Note	Cơ bản	Note	Mail	SMS	ZNS	Note
3	Kiotviet (đã dùng)				✓			✓	Giao diện dùng tạm được	✓	Hiện mình đang dùng quản lý kho cho cửa hàng offline. Hơn 150.000 SKU vẫn rất ok	✓				✓	Tốt	✓	Có mấy cái cơ bản để nhất	✓	Webhook thi thông Kiotivet sẽ gom dữ liệu và tầm 15 phút sau mới bản. Nên dùng dữ liệu realtime phải dùng API. Bộ API khá ok nhưng cũng hơi củ chuối	✓	✓	✓	
4	Pancake (đã dùng)	✓		✓	✓			✓	chưa dùng nên không biết	✓	Ok	✓		✓	Sync từ sàn TMĐT, TikTok Shop	✓		✓	Có mấy cái cơ bản để nhất	✓	Webhook bản đủ dữ liệu, status đơn hàng thay đổi bản luôn. Nhanh và ổn định	✓	✓	✓	
5	Haravan (đã dùng)	✓		✓	✓			✓	Giao diện ok	✓	Kém.	✓		✓	Sync từ sàn TMĐT, TikTok Shop	✓		✓	Có mấy cái cơ bản để nhất	✓	Hơi tù, khá bí tay để làm mấy phần mở rộng	✓	✓	✓	
6	Sapo (đã dùng)	✓		✓	✓			✓	Giao diện ok	✓	Kém.	✓		✓	Sync từ sàn TMĐT, TikTok Shop	✓		✓	Có mấy cái cơ bản để nhất	✓	Hơi tù, khá bí tay để làm mấy phần mở rộng	✓	✓	✓	
7	Nhanh.vn (đã dùng)	✓		✓	✓			✓	Giao diện dùng tạm được. Trước web mình bị lỗi SSL rất cơ bản dù đã liên hệ kỹ thuật fix nhưng 1 tuần chưa xong.	✓	Kho OK, bán Offline Ok	✓		✓	Sync từ sàn TMĐT, TikTok Shop	✓	Tốt	✓	Có mấy cái cơ bản để nhất	✓	Webhook đơn hàng thì bản còn bán hàng (offline) thì không có	✓	✓	✓	Không cho tách biz =))x Có nhiều biz thì cũng chỉ bản được 1 nội dung cố định
8	Smax (đã dùng)	✓	Đã dùng hết mấy bot ở VN thì con này theo đánh giá cá nhân mình là mạnh nhất. Mức độ mở rộng và kết nối các nền tảng bên ngoài siêu mạnh. Gánh được cả automation + sync api conversion Có chatbot Zalo =)) Có botplus mở rộng tính năng cho bot khá mạnh.	✓	✓	✓		✓	Giao diện dùng tạm được	✓	Có hoàn 1 phần của đơn hàng	✓	✓	✓	Sync từ sàn TMĐT, TikTok Shop, Landingpage Sync được cả đơn hàng của các phần mềm quản lý bán hàng khác về	✓		✓	Siêu mạnh	✓	Đủ đồ chơi	✓	✓	✓	Bản kiểu gì cũng được do automation mạnh và rất mở. Build thêm thoải mái và tùy biến nhanh
9	Nobipro (chưa dùng)			✓	✓	Chưa dùng nên k rõ đoạn này			Chưa dùng nên k rõ đoạn này	✓	Chưa dùng nên k rõ đoạn này	✓	Chưa dùng nên k rõ đoạn này	✓	Chưa dùng nên k rõ đoạn này	✓	Chưa dùng nên k rõ đoạn này	Chưa dùng nên k rõ đoạn này	Chưa dùng nên k rõ đoạn này	✓	Chỉ có API vào mà không có để cho ra =)) Muốn build hay sync gì thêm cũng khó	✓	✓	✓	Chưa dùng nên k rõ đoạn này